

Integritetspolicy

Information om behandlingen av dina personuppgifter

Alma Assistans AB är mån om din integritet och att skydda de personuppgifter som vi behandlar om dig. All behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning. I denna text beskrivs hur vi samlar in, behandlar och delar dina personuppgifter.

Vilka personuppgifter kommer att behandlas?

Alma Assistans AB samlar in och behandlar uppgifter om namn, adress, e-mail, telefonnummer, personnummer samt andra känsliga uppgifter såsom sjukdom eller dagliga rutiner (dina "personuppgifter"). Personuppgifterna samlas in direkt från dig och/eller från Försäkringskassan, Kommunen, AFA Försäkring, fackligt förbund eller Kronofogdemyndigheten. Personuppgifterna är nödvändiga för att Alma Assistans AB skall kunna fullgöra vår del i det avtal som vi upprättar med dig.

Vad är ändamålet med behandlingen av dina personuppgifter?

För kund:

Dina personuppgifter behövs för att vi ska kunna utföra assistansuppdraget åt dig som kund.

För anställd:

Dina personuppgifter behövs för att vi ska kunna uppfylla de åtaganden som åligger oss som arbetsgivare. Dessutom behövs dina personuppgifter i kontakt med myndigheter och kommuner samt i andra sammanhang utifrån din roll på Alma Assistans AB.

För God man:

Dina personuppgifter används utifrån din roll som God man åt kunden.

För Anhörig till kund eller anställd:

Dina personuppgifter (namn och tel.nummer) används utfall vi behöver komma i kontakt med en anhörig till kunden eller den anställde vid exempelvis olycksfall.

Vad är den lagliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter?

Som kund:

Behandlingen av dina personuppgifter grundas på att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla assistansavtalet med dig och tillhandahålla våra överenskomna tjänster.

Behandlingen av dina personuppgifter för avrapportering bl a till Försäkringskassan eller kommuner grundas på vår skyldighet enligt lag att behandla dina personuppgifter.

Som anställd:

Behandlingen av dina personuppgifter för anställning grundas på att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla anställningsavtalet med dig, och för att du ska kunna utföra de uppgifter som förväntas i din roll som anställd hos oss.

Behandlingen av dina personuppgifter för avrapportering till bl a Försäkringskassan eller kommuner grundas på att vi är skyldiga enligt lag att behandla dina personuppgifter.

Som God man:

Behandlingen av dina personuppgifter grundas på att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla assistansavtalet med den kund som du företräder i din roll som God man, och tillhandahålla våra överenskomna tjänster till denna person.

Som Anhörig till kund eller till anställd:

Behandlingen av dina personuppgifter för registerhållning som anhörig till kund grundas på en intresseavvägning.

Vem har tillgång till dina personuppgifter?

Vi har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot bl.a. förlust och obehörig åtkomst. Antalet personer som har tillgång till dina personuppgifter är begränsat. Endast personer hos Alma Assistans AB som behöver behandla personuppgifterna i enlighet med ändamålen ovan har tillgång till dina personuppgifter.

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med leverantörer och samarbetspartners som utför tjänster för vår räkning liksom med myndigheter och kommuner till exempel Försäkringskassan, Kommunen, AFA Försäkring, fackligt förbund eller Kronofogdemyndigheten.



Hur länge sparas dina personuppgifter?

Dina personuppgifter kommer att sparas i upp till tio år beroende på typ av personuppgifter.

Vilka är dina rättigheter?

Alma Assistans AB, org. nr. 556791-9062, med adress Kungsängsvägen 29 B, 753 23 Uppsala, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Detta innebär att vi ansvarar för att dina personuppgifter behandlas korrekt och i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning. Sophia Halén är dataskyddsombud och kontaktas på sophia.halen@almaassistans.se.

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter som vi behandlar om dig och du kan begära en kopia av dessa. Du har rätt att få felaktiga personuppgifter om dig rättade och du kan i vissa fall begära att vi raderar dina personuppgifter (t.ex. om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för ändamålet eller om du återkallar ditt samtycke). Du har även rätt att invända mot viss behandling av dina personuppgifter och begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Notera att en begränsning eller radering av dina personuppgifter kan innebära att vi inte har möjlighet att fullfölja våra åtaganden. Du har även rätt att få ut dina personuppgifter i ett maskinläsbart format och att överföra uppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig.

Om du är missnöjd över hur vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att anmäla sådant missnöje till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet för vår personuppgiftsbehandling.

Om du har några frågor kring denna information är du välkommen att kontakta oss på info@almaassistans.se eller per brev till adressen ovan.